



BAŞARI HİKAYESİ



ABDİİBRAHİM

Abdi İbrahim firması, Etikimza platformunu kullanmaya başladıktan sonra büyük bir başarı elde etti. Etikimza'nın kullanımı, Abdi İbrahim'in iç ve dış iletişimini güçlendirdi, müşterilere ve iş ortaklarına daha hızlı ve güvenilir hizmet sunmalarını sağladı. Bu başarı hikayesi, firma içindeki iş akışlarını optimize etme ve dijital dönüşüm sürecini başarıyla tamamlama konusundaki kararlılığını vurguluyor.

İlaç Şirketi Abdi İbrahim Belge Süreçlerini Etikimza ile Dijitale Taşdı

Abdi İbrahim kritik süreçlerini Etikimza ile dijitale taşıyarak başarılı bir belge yönetim sürecine imza attı.

Sürecin Mimarları

Abdi İbrahim firmasının Teknoloji Şirket Direktörü Koray Kurt bu süreçte büyük rol oynamaktadır. Koray Kurt şirket içerisinde dijital çözümlerin ve teknoloji faaliyetlerinin tamamından sorumludur. Abdi İbrahim ifrmasına dışarıdan sağlanacak yazılım hizmetleri konusunda hızlı ve doğru çözümler alınması için çalışmalar yapıyordu. Tüm şirket içi ve dışı yazışmalarda, belgenin güvenli ve hızlı, imzalanması gereken tüm süreçlerde bir çözüme ihtiyaç duyulmaktaydı. Firmanın tüm departmanları bu yapıya hızlı bir şekilde entegre olabilmeliydi. Koray Kurt ihtiyaçlar doğrultusunda firma lokasyonları arasında ilaç üretimine konu olacak tüm dökümanları dijital bir şekilde FDA part 11 kriterlerine uygun bir şekilde yönetmeyi hedefliyordu.

Problem

Abdi İbrahim firması Etikimza'dan önce birden fazla SAAS yazılımı denemiş fakat tam olarak olumlu bir sonuca ulaşamamışlardı. Teknik destek eksiklikleri ve sistemlerin karmaşıklılığı sebebiyle bu yazılımlarla akıcı bir uyum ve çalışma prensibi oluşamamıştı. Koray Kurt kapsamlı araştırmalar sonrasında pazarın lideri olarak Etikimza firması ile ilgili tüm avantajları göz önünde bulundurarak ilk temasları gerçekleştirdi.



Çözüm

Abdi İbrahim firmasının Etikimza'ya geçiş yapmadan önce Koray Kurt için önemli olan bazı noktalar bulunmaktaydı. Bunlardan en önemlisi hızlı entegrasyon fırsatıydı. Yıllar süren entegrasyon çabalarından sonra zaman ve maddi kayıplarla başlanılan noktaya dönmek Abdi İbrahim için istenmeyen bir risk faktörüydü. Etikimza'nın bulut yapısı ve kullanıcı dostu arayüzü sayesinde hızlı entegrasyonla kısa sürede verim alınması bekleniyordu.

Bir diğer nokta ise tüm belge süreçlerinde harcanan zaman ve maliyet giderlerini en aza indirerek verimli çalışmanın önünü açmaktı. Bürokrasi ve kağıt süreçlerini dijitalleştirerek zaman, mekan ve sarf malzemeleri ortadan kaldırıldığında şirket içerisinde verimli çalışmanın önü açılması hedeflenmiştir. Abdi İbrahim için en önemli nokta ise proje onay süreçleri, kalite onay süreçleri ve validasyon süreçlerinin FDA (Food and Drug Administration) Part 11 kriterlerine uygun bir şekilde yönetebilmesiydi. Tam da bu aşamada FDA part 11 süreçlerine uygun altyapısıyla Etikimza Abdi İbrahim için önemli bir seçenek haline geliyordu. Diğer tüm süreçlerde 5070 sayılı imza kanununa uygun ve TÜBİTAK onaylı imza platformu olması Etikimza'yı önemli bir seçenek haline getirdi.

İş Akışlarını Basitleştiren ve Dönüş Sürelerini Azaltan Kullanışlı Özellikler

Etikimza ile müşterilerinizden ve iş ortaklarınızdan 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun ve yasal çerçevede imzalar alabilirsiniz. İmza atılacak belgeleri bu belgelerin imzacılarını ve hiyerarşik sıralamasını dilediğiniz gibi özelleştirebilirsiniz. İhtiyaç halinde imzacı ekleyebilir, çıkarabilir veya değiştirebilirsiniz. Takımınızı kurun ve belge süreçlerini dilediğiniz gibi yönetin.

Etikimza web tabanlı bir e-imza platformu olması ile kişisel hesapları üzerinden elektronik olarak belge oluşturmak, göndermek ve imzalamak için ihtiyaç duyulan tek araçtır. Etikimza'nın gelişmiş yapısı sayesinde Abdi İbrahim içerisinde tüm süreçler ihtiyaca göre oluşturularak hatırlatıcılar ile kısa sürede zamandan ve mekandan bağımsız olarak sonuca ulaşabilmektedir. Abdi İbrahim, departmanları içinde takımlar oluşturabilir ve imza ve onayları toplamak için gerekli belgeleri ekleyebilir. Departman yöneticileri tarafından "Belgeleri farklı takımlara bölebilmeye özelliğini çok seviyorum, böylece her takım sadece kendi belgelerini görebilir, bu özelliği çok beğeniyorum" şeklinde geri dönüşler gelmektedir.

Abdi İbrahim tarafından gelen önemli geri dönüşlerden birisi de belgelerin ve süreçlerin takip edilebilir olmasıydı. Etikimza sayesinde süreçlerin kimler üzerinde tıkanıdığı hangi aşamada olduğu yöneticiler tarafından takip edilebilir.

Üst Düzey Güvenlik

Etikimza'nın gelişmiş şifreleme ve güvenlik önemleri sayesinde kişisel verileriniz ve kritik belgeleriniz güvenli bir şekilde korunmaktadır. Kriptografik şifreleme işlemleri sayesinde güvenle uzun dönem doğrulamaya sahip imzalar atılır ve saklanır. Ayrıca Etikimza, gönderilen her belge için iki faktörlü kimlik doğrulama seçeneği sunar. Bir belgenin göndereni, belirli bir alıcı veya davet edilen tüm imzacılar için bireysel bir şifre belirleyebilir ve bunu doğrudan veya SMS aracılığıyla iletebilir. Şifre korumasının yanı sıra, gönderen her imzacı için telefon araması veya metin mesajı aracılığıyla doğrulama gibi diğer iki faktörlü kimlik doğrulama yöntemlerinden birini seçebilir. Tüm bunlarla birlikte Etikimza için sızma testleri yapılmış ve tüm güvenlik önlemleri alınmıştır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetimi sertifikaları mevcuttur.

Diğer Avantajlar

Etikimza platformu kullanıldıkça bilgileri kaydeder ve rutin süreçlerde şablonlar veya otomatik doldurmalar sayesinde hızlı kullanıma olanak sağlar. Aynı zamanda şablonlarınızı takımınızla paylaşabilirsiniz.

Etikimza özellikle bir belgeyi birden çok imzacıda dolaştırma aşamasında avantaj sağlamaktadır. İmza atması gereken herkes için imzaları sırayla, kolayca talep ve takip edebilirsiniz. SMS, whatsapp ve e-mail hatırlatıcıları ile sürecin talebini gerçekleştirirken basit arayüz üzerinden logları takip ederek süreçleri takip edebilirsiniz.

Etikimza, iş ortaklarına ve müşterilere şirketinizin imajını güçlendirebilir. Bu tür bir e-imza yazılımını kullandığınızda, müşterilere ve satıcılara gerçekten teknolojik açıdan gelişmiş olduğunuz izlenimini verir; çevre dostu teknolojiye dikkat ettiğinizi ve kullandığınızı gösterir. Doğru mesajı iletebilirsiniz.

Sonuç

Sonuç olarak Abdi İbrahim firmasının dijital belge yönetim süreçlerinde tüm ihtiyaçlarını düşük maliyetle, tüm yasal gereksinimlere uygun, güvenli ve kullanıcı dostu çözümlerle karşılayabilecek bir çözüme imza attılar. Tüm bu süreç esnasında Etikimza'nın Abdi İbrahim tarafından kullanım alanları ve kullanım sıklığı artarak devam etmiştir.

Etikimza kullanmaya başladıktan sonra belge süreçleri bizim için zaman ve maliyet sorunu olmaktan çıktı. Bu sayede kendi işimize daha iyi odaklanabildik.

————— “ ” —————

KORAY KURT